

Fit für die Re-Zertifizierung nach dem neuen
KTQ-Manual 6.0?

- ja
- nein ▶

An alle
QM-Verantwortliche, und
Entscheidungssträger in Kliniken

(Geschäftsführer, Kfm. Leitungen,
Klinikleitung, Ärztliche und Pflegerische
Leitungen, QMBs, Qualitätsbeauftragte
Controller, Risikomanager)

Fregestraße 77
D - 12159 Berlin

Fon +49 (0) 30 27 58 25 50
Fax +49 (0) 30 27 58 25 51

kontakt@
krueckenconsultingteam.de
www.krueckenconsultingteam.de

Berliner Volksbank eG
Kto. 204 646 30 08
BLZ 100 900 00

20. August 2009

Veranstaltung "Fit für die (Re-)Zertifizierung nach KTQ 2009 (Version 6.0)"?

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Re-Zertifizierung steht in den nächsten Monaten an und Sie überlegen, wie Sie die Stärken Ihres Hauses optimal darstellen und die vorhandenen Schwächen nachhaltig bearbeiten können.

Das Krücken & Consulting Team lädt Sie herzlich zu einer eintägigen Veranstaltung nach Berlin ein, in der Sie überprüfen können, wo Sie mit Ihrem Qualitätsmanagementsystem stehen, was Ihnen für eine erfolgreiche Zertifizierung noch fehlt und wie Sie bei Ihrem Veränderungsprozess auf dem richtigen Weg bleiben.

Im März 2009 ist der neue KTQ-Katalog 2009 erschienen und damit ab sofort gültig. Eingeplant sind Übergangfristen für Erstzertifizierungen, aber für jede Rezertifizierung gilt bereits der 01. September 2009.

Der neue KTQ-Katalog wurde inhaltlich überarbeitet und beinhaltet erhöhte und neue Anforderungen wie z. B. die sektorenübergreifende Zusammenarbeit, Patientensicherheit, integriertes Risikomanagement, Prozessmanagement und Marketing.

Wir haben als erfahrener und lizenziertes KTQ-Trainingspartner in den letzten fünf Jahren mehr als 50 Krankenhäuser auf die Zertifizierung bzw. Re-Zertifizierung erfolgreich vorbereitet und wissen wo die Herausforderungen liegen und wie Sie eine höhere Konsequenz in der Umsetzung der für Sie notwendigen Qualitäts- und Prozessverbesserungen erreichen.

Sollten Sie sich in den nächsten 12 Monaten dazu entscheiden, ein Beratungsprojekt mit dem Krücken & Consulting Team durchzuführen, wird Ihnen die Teilnahmegebühr gut geschrieben.

Wir freuen uns auf Sie und verbleiben
mit freundlichen Grüßen



Ihr Krücken & Consulting Team Berlin

Programm der eintägigen Veranstaltung "Fit für die (Re-)Zertifizierung nach „KTQ 2009“ (Version 6.0)?"

08:30 – 09:00	Ankommen und Begrüßung bei Kaffee, Tee und kleinen Snacks
09:00 - 09:30	Aktuelles - Zahlen, Daten und Fakten zur Re-Zertifizierung nach KTQ
09:30 – 10:30	Vorstellung des neuen KTQ-Kataloges 2009 – alle Änderungen und Neuerungen sowie inhaltliche Herausforderungen nach KTQ 2009 für Erst- und Re-Zertifizierungen
10:30 – 11:00	Kaffeepause
11:00 – 12:00	Die wichtigsten Herausforderungen bei der Zertifizierung bezogen auf die Umsetzung und Darstellung des PDCA-Zyklus Systematische Checks und kontinuierliche Verbesserungen erreichen – für bessere Prozess- und Ergebnisqualität
12:00 – 12:30	Vertiefungsthema 1: KTQ 2009 und die Einbindung neuer Themen wie klinisches Risikomanagement, Patientensicherheit und sektorenübergreifende Zusammenarbeit / Vernetzung
12:30 – 13:30	Mittagessen
13:30– 14:30	Vertiefungsthema 2: KTQ 2009 - Kennzahlen und Messgrößen – „Qualität als Management-Aufgabe verstehen und zur Unternehmenssteuerung nutzen!“ (alternativ: Integriertes Qualitäts- und Risikomanagement durch Risikoanalysen)
14:30 – 15.30	Vertiefungsthema 3: KTQ 2009 - Personalentwicklung und Qualifizierung zum Team– wirksame Instrumente zur Personalbindung und Teamentwicklung?
15:30 – 16:00	Kaffeepause
16:00 - 17:00	Vertiefungsthema 4: „Bessere Durchdringung – aber wie?“ „Mitarbeiter als Qualitätsmacher entwickeln!“ Informieren und kommunizieren und dabei auch „schwierige Berufsgruppen“ für die Veränderungsprozesse gewinnen
17:00 – 17:30	Sie bewerten unsere Arbeit

Krücken & Consulting Team Berlin
Wendt & Huber GbR
Fregestraße 77
12159 Berlin

Fax: + 49 (0) 30 - 27 58 25 51
oder per Email kontakt@krueckenconsultingteam.de

Anmeldeformular für die Veranstaltung: Fit für die (Re-)Zertifizierung nach KTQ 2009 (6.0)?

Ort der Veranstaltung: CJD Berlin (Genaue Adresse wird noch mitgeteilt)

Wir bieten Ihnen folgende alternative Veranstaltungstermine in Berlin an:

<input type="radio"/>	Ja, ich melde mich verbindlich für Dienstag, den 22. September 2009 an.
<input type="radio"/>	Ja, ich melde mich verbindlich für Montag, den 26. Oktober 2009 an.

Die Teilnahmegebühr für die eintägige Veranstaltung inkl. Mittagessen, Pausengetränken, kleinen Snacks und Tagungsunterlagen beträgt € 290,00 zzgl. gesetzliche MwSt.

Name, Vorname		
Bereich		
Krankenhaus		
Straße		
PLZ / Ort		
Telefon		
Telefax		
Email		
Unterschrift/Stempel		