



Kurzprofil IQMG-Partner

- [Kontakt / Unternehmensphilosophie](#)
- [Leistungsprofil / Projekterfahrungen](#)
- [Beraterprofile](#)

Kontakt

Name:	isquo Institut für Qualitätsmanagement und Organisationsberatung
Adresse:	Wartebergstraße 10, D-37213 Witzenhausen
Telefon:	05542/50 70 614
Fax:	05542/91 16 08
E-Mail:	christian.fleckenstein@isquo.de
Homepage:	www.isquo.de
Ihr(e) Ansprechpartner für den Bereich Rehakliniken:	Herr Christian Fleckenstein, Frau Dr. Rita Weber-Wied

<p>Impulse setzen.... ...die in Ihrem Unternehmen Kreise ziehen</p> 	<p>Mit diesem Bild lässt sich unsere Arbeit am besten beschreiben. Kreise ziehen, heißt für uns, Entwicklungen so zu dynamisieren, dass Ziele erreicht und Verbesserungen spürbar werden.</p> <p>Sie kennen Ihr Unternehmen und haben die Ziele vor Augen.</p> <p>Unsere Kernkompetenz sind fein abgestimmte Werkzeuge und Methoden, um Impulse im rechten Maß und zur richtigen Zeit zu setzen.</p> <p>Zusammen mit Ihnen, ihren Führungskräften und Mitarbeitern führen wir so Entwicklung zum Erfolg.</p> <p>Unsere Haltung als Berater und Trainer</p> <p>Ihr Unternehmen ist für uns das Maß aller Dinge: Sie wählen Ziele, Richtung und Geschwindigkeit für das gewünschte Projekt. Sie und Ihre Mitarbeiter sind und bleiben Experten in eigener Sache und bestimmen Ihre Entwicklung.</p> <p>Wir als Berater liefern Methoden-Know-how, Praxiserfahrung und eine neutrale Außensicht. Wir übernehmen Verantwortung für einen systemischen Beratungsansatz sowie für die eingesetzten Werkzeuge und Methoden.</p>
--	---



Kurzprofil IQMG-Partner: isquo

Profil

<p>Unser Leistungsprofil</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■■■ Qualitätsmanagement ■■■ Organisationsberatung ■■■ Personalentwicklung ■■■ Coaching / Kompetenztraining ■■■ Befragungen
<p>Unsere Erfahrungen und Schwerpunkte:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■■■ Qualitätsmanagement: <ul style="list-style-type: none"> • Vorbereitung auf Zertifizierungen / Rezertifizierungen (IQMP, KTQ, ISO 9001:2008) für Rehakliniken • Komplettberatung vom ersten Schritt bis zur erfolgreichen Zertifizierung im Akut- und Rehabereich • Koordination eines regionalen Qualitätsverbundes von 9 Kliniken (www.qv-krankenhaus.de) ■■■ Personal- und Organisationsentwicklung: Einbeziehen, Fördern, Qualifizieren, Strukturieren <ul style="list-style-type: none"> • Strategie- und Zielkonferenzen • Ausbildung von Moderatoren • Ausbildung von Internen Auditoren • Abteilungs-Coachings mit Ableitung konkreter Zielvereinbarungen • Coaching von Qualitätsteams ■■■ Patienten- / Mitarbeiter- und/oder Einweiserbefragungen: für mehr als 60 Kliniken ■■■ Methoden <ul style="list-style-type: none"> • EFQM, IQMP-Reha, KTQ, DIN ISO 9001:2008, EMAS II (Öko-Audit)/DIN ISO 14.001 ■■■ Spezielle Aspekte <ul style="list-style-type: none"> • Spezialisierung auf Interventionen für eine individuelle und nachhaltige Organisationsentwicklung • Erfahrungen mit Klinikverbänden und Benchmarking

Kurzprofil IQMG-Partner: isquo

Beraterprofile

<p>Christian Fleckenstein</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Dipl. Ing., Geschäftsführer des isquo• Seit 1990 Beratungserfahrung im Gesundheitswesen• EFQM-Assessor• Systemischer Coach (Zertifikat SG)• Lizenziertes KTQ-Trainer• Projektleiter Aufbau von QM-Systemen in Kliniken und Klinikverbänden• Führungskräftebildungen, Coaching, Ausbildungen, Seminare
<p>Dr. Rita Weber-Wied</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Dipl. Rer. Nat., Organisations- und Konfliktberatung• Lizenzierte KTQ-Trainerin• Ausbildung von Moderatoren / Auditoren und Assessoren• Projektleiterin QM-Aufbau, EFQM/ISO 9.000/IQMP-Reha• Erstellung integrierter Qualitätsberichte / Assessments / Selbstbewertungen / Audits• Coaching von Qualitätsteams und Projektgruppen