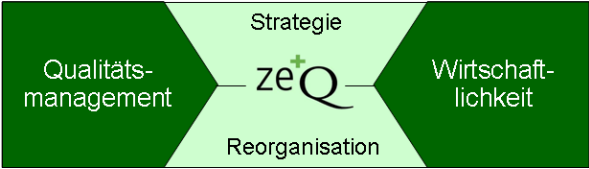


Kurzprofil IQMG-Partner: Beratungsunternehmen

Adresse

Name:	ZeQ AG
Adresse:	Am Oberen Luisenpark 7, 68165 Mannheim
Telefon:	0621/ 3288500
Fax:	0621/ 32885050
E-Mail:	info@zeq.de
Homepage:	www.zeq.de ; www.management-campus.eu

Profil

<p>Unternehmensphilosophie</p>	<p>ZeQ wurde 1999 gegründet. Seitdem haben wir uns als spezialisierter Leistungsanbieter für Qualitätsmanagement und Strategieberatung im Gesundheitswesen etabliert. Unser Anspruch ist es, Ihnen Beratung und Trainings auf qualitativ höchstem Niveau zu bieten und Sie bei der Entwicklung individueller Lösungen erfolgreich zu unterstützen.</p>
<p>Unsere Schwerpunkte</p>	<p>Als eine der führenden Unternehmensberatungen im Gesundheitswesen bieten wir auf unsere Kunden individuell zugeschnittene Beratungsleistungen in den Themenfeldern Qualitätsmanagement, Reorganisation, Strategie- und Wirtschaftlichkeitsberatung.</p> <div data-bbox="646 1534 1238 1702" data-label="Diagram">  <p>The diagram consists of four green arrow-shaped boxes pointing towards a central 'ze+Q' logo. The top box is labeled 'Strategie', the bottom 'Reorganisation', the left 'Qualitätsmanagement', and the right 'Wirtschaftlichkeit'.</p> </div> <p>Leistungsschwerpunkt Qualitätsmanagement</p> <p>Wir bieten ein umfangreiches Leistungsspektrum auf dem Gebiet des Qualitätsmanagements an. Dies gilt für etablierte branchenübergreifende Qualitätsmanagementverfahren wie EFQM und DIN ISO, aber auch für rehaspezifische Verfahren wie IQMP-Reha, DEGEMED, KTQ®, proCum Cert und QMS-Reha.</p> <p>Wir bieten dabei umfassende Beratungsleistungen bei der Vorbereitung auf eine</p>

Zertifizierung: wir unterstützen Sie bei der Ist-Analyse, der Planung und Durchführung von Verbesserungsprojekten sowie der Selbstbewertung.

Leistungsschwerpunkt Strategie

Im Bereich der Strategieberatung ist es unser Ziel, mit den Leitungsmitgliedern in kurzer Zeit Ergebnisse zu erarbeiten, die – in übersichtlicher Form dargestellt – als Rahmenwerk für zukünftige strategische Entscheidungen genutzt werden können. Unsere Vorgehensmethode, die wir aus der Industrie übernommen und eigenständig weiterentwickelt haben, haben wir in zahlreichen Kliniken und weiteren Einrichtungen des Gesundheitswesens angewendet. Leistungen, die wir im Bereich der Strategieberatung anbieten, sind:

- + Durchführung von Strategieklausuren
- + Erarbeitung einer Balanced Scorecard
- + Erstellung von Marketingkonzeptionen
- + Durchführung von Mitarbeiter-, Einweiser- und Patientenbefragungen
- + Coaching von Führungskräften

Leistungsschwerpunkt Prozesse

Ein weiterer Schwerpunkt unserer Leistungen liegt in der Reorganisation und Optimierung der Prozesse in Rehakliniken. Für die hier vorliegenden komplexen Abläufe der Patientenversorgung, die häufig über zahlreiche Schnittstellen hinweg verlaufen, können durch eine strukturierte Prozessanalyse Verbesserungspotenziale identifiziert werden. Auf der Grundlage Ihrer strategischen Ausrichtung planen wir mit Ihnen die praktische Umsetzung der Verbesserungsmaßnahmen, begleiten die Implementierung der reorganisierten Strukturen und überprüfen schließlich Effizienz und Umsetzungsgrad der neu strukturierten Abläufe. Zu den Leistungen, die wir anbieten, zählen

- + Prozessmanagement
- + Reorganisation des Schreibdienstes
- + Reorganisation des Aufnahme- und Entlassprozesses in Rehakliniken
- + Errichtung einer Zentralen Aufnahme
- + Pflegereorganisation
- + Klinische Pfade

Leistungsschwerpunkt Wirtschaftlichkeit

In unseren Wirtschaftlichkeitsprojekten stellen wir an uns selbst den Anspruch, die Projektkosten durch um ein Vielfaches höhere Wirtschaftlichkeitsverbesserung zu

kompensieren. Zu unseren Leistungen im Bereich Wirtschaftlichkeitsberatung zählen

- + leistungsbasierte Personalbedarfsermittlungen
- + Kostenanalysen
- + Erstellung von Gutachten

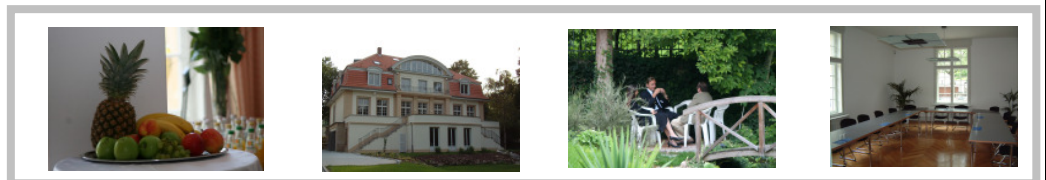
ZeQ Management Campus

Unser Seminarbereich, der ZeQ Management Campus in Mannheim, ist eine Stätte des Dialogs – Diskussion und Erfahrungsaustausch zwischen Fachexperten, Spezialisten und Führungskräften stehen im Vordergrund. Unsere Dozenten sind ausgewiesene Fachexperten in den unterschiedlichen Themen und stellen ein ausgewogenes Verhältnis von theoretischen und praxisbezogenen Inhalten her.

Wir bieten Trainings zu verschiedenen Themen im Bereich Qualitäts- und Prozessmanagement, Wirtschaftlichkeit und Führungskompetenz an, z.B.

- + QM-Verfahren in der Reha im Vergleich
- + IQMP-Reha – Qualität in der Rehabilitation
- + Lizenziertes EFQM-Assessorentraining
- + Prozessmanagement
- + Ausbildung zum Internen Visitor/ Auditor

Alle Seminare bieten wir auch als Inhouse-Schulung an.



Unsere Leistungen

Rehabilitationskliniken, die sich zum ersten oder zum wiederholten Mal auf eine Zertifizierung nach IQMP-Reha vorbereiten, unterstützen wir in vielfältiger Weise:

Die kleine Unterstützung

Viele Kliniken suchen eine zeitlich begrenzte kurze externe Unterstützung, um ins Stocken geratene Prozesse wieder in Bewegung zu bringen:

Maßnahmenpriorisierung

Sie kommen ganz gut zurecht, wenn Sie nur wüssten, wie Sie anfangen sollten?

Wir beraten Sie bei der Projektplanung. Dabei geben wir Ihnen Hinweise für eine geeignete Kommunikationsstrategie, welche Schulungen notwendig sind, wen Sie wann einbeziehen sollten und wie Sie die Projektorganisation so gestalten, dass

sich der Aufwand lohnt.

Kurz-Analyse nach IQMP-Reha

Was ist eigentlich zu tun?

Gemeinsam mit ausgewählten Mitarbeitern der Rehaklinik erarbeiten wir ein Stärken-Schwächen-Profil, das als Ausgangspunkt für die weitere Projektarbeit dienen kann. Die Ergebnisse stellen wir in einem ausführlichen Protokoll und einer Maßnahmenliste zur Verfügung.

Maßnahmenpriorisierung

Sie wissen, wo überall Verbesserungsbedarf besteht, wollen aber sicher gehen, dass Sie Ihre beschränkte Kraft nicht auf die „falschen“ Maßnahmen lenken?

Wir helfen Ihnen, zielgerichtet diejenigen Maßnahmen auszuwählen, die Sie für eine Zertifizierung nach IQMP-Reha umsetzen müssen, die eine spürbare Verbesserung für Ihre Klinik bringen und die tatsächlich eine Aussicht auf Erfolg haben.

Projektmoderation

Es geht nicht voran?

Eine unserer zentralen Kompetenzen ist die Moderation von Projektarbeiten. Dabei steuern wir nicht nur eine zielgerichtete Ergebniserarbeitung, sondern sorgen durch Vorlagen und Berichte aus anderen Kliniken für wichtige Impulse hin zu einem noch besseren Projektergebnis.

Zwischenstands-Analyse

Sie haben vor längerer Zeit begonnen und möchten wissen, wo Sie jetzt stehen?

Viele Kliniken laden uns für ein bis zwei Tage ein, um zu erfahren, ob sie sich auf dem richtigen Weg befinden und wann sie sich für die Zertifizierung anmelden können. Gerade diejenigen, die auf eigene Faust ins Projekt gestartet sind, wissen auf halber Strecke eine externe „Zweitmeinung“ zu schätzen.

Der Selbstbewertungsbericht

Wie kommen wir zu einem aussagefähigen Bericht?

Am meisten unnötige Zeit lässt sich mit der aufwändigen Erstellung des Selbstbewertungsberichts verbringen. Berichtserstellungsperioden von einem halben Jahr mit unzähligen Mitarbeiterstunden sind keine Seltenheit. Wir erstellen den Bericht gemeinsam mit Ihren Mitarbeitern und übernehmen das lästige Formulieren. Die Inhalte kommen ausschließlich von Ihnen. Wir verwenden keine Standardformulierungen!

	<p>Die Bewertung des Berichts</p> <p><i>Sie wollen sicher gehen, dass Sie zertifizierungsreif sind (1)?</i></p> <p>Gemeinsam mit Ihnen bewerten wir den Bericht und legen dabei den Maßstab eines externen Visitors an. Wenn Sie den Bericht mit uns bewertet haben und er klar über den geforderten 5,5 Punkten liegt, können Sie sicher sein, dass die Visitoren auch zufrieden sein werden.</p> <p>Probevisitation</p> <p><i>Sie wollen sicher gehen, dass Sie zertifizierungsreif sind (2)?</i></p> <p>Der Bericht ist die eine Seite. Die Wahrheit zeigt sich immer vor Ort. In einer Probevisitation stellen wir Fragen, die die Visitoren auch stellen würden. Damit bereiten wir Ihre Mitarbeiter auf die Visitation vor und können Ihnen eine Einschätzung geben, ob die Zertifizierung problemlos gelingen wird.</p> <p>Die große Unterstützung</p> <p>Natürlich unterstützen wir viele Rehakliniken auch vom Anfang bis zum Ende des Projekts. Das heißt, wir unterstützen die Projektplanung, schließen die Projektbegleitung an die Ist-Analyse an, schulen die Mitarbeiter, verfassen und bewerten gemeinsam mit Ihnen den Bericht und führen eine Probevisitation durch.</p>
<p>Unsere Erfahrungen</p>	<p>Zu unseren ca. 350 Kunden zählen Universitätskliniken und andere Maximalversorger, Krankenhäuser mittlerer und kleiner Größe, Psychiatrien, Rehabilitationskliniken, Medizinische Dienste der Krankenversicherung, Krankenkassen und andere.</p> <p>Die ca. 50 Rehabilitationskliniken, die wir betreut haben, befinden sich in Trägerschaft der Deutschen Rentenversicherung, von Krankenkassen, privaten Klinikträgern und christlichen Verbänden.</p> <p>Eine ausführliche Referenzliste finden Sie auf unserer Internetseite unter www.zeq.de.</p>
<p>Unsere Berater</p>	<p>Es ist Bestandteil unserer Philosophie, auf eigene Berater zurückzugreifen. Freie Mitarbeiter setzen wir nur in Rand- und Spezialgebieten ein. Unser Beraterteam besteht vollständig aus Hochschulabsolventen mit Berufserfahrung sowohl in der Beratung als auch im Gesundheitswesen. Unsere ca. 25 Mitarbeiter stehen für eine durchweg kompetente Beratung.</p>