

### Adresse

Name:	RC Management Consult GmbH
Adresse:	Maxlrainer Str. 10, 83714 Miesbach
Telefon:	08025/991840-0
Fax:	08020/991840-40
Homepage:	www.rc-mc.de
Ihr Ansprechpartner:	Marita Enge
Telefon:	08020/991840-0
E-Mail:	men@rc-mc.de

### Profil

<b>Zentrale Fragen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Wie schaffen Sie es ...</b> ... ein Qualitätsmanagement-System aufzubauen, dessen Nutzen höher ist als die mit dem Aufbau verbundenen Kosten?</li> <li>▶ <b>Wie schaffen Sie es ...</b> ... ein Qualitätsmanagement-System aufzubauen, ohne das die Mitarbeiter „aufgerieben“ und überlastet werden?</li> </ul>
<b>Konzeptueller Ansatz</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>95 % der QM-Aktivitäten besitzen einen unmittelbaren Nutzen für die Klinik. Nur 5 % der QM-Aktivitäten sind auf ein Zertifikat ausgerichtet.</b>  Von uns begleitete Projekte zur qualitätsorientierten Weiterentwicklung von Managementsystemen haben eine stark positive Wirkung weil wir ... <ul style="list-style-type: none"> <li>- Forderungen der Kostenträger (z.B. BAR-relevante Qualitätskriterien) praxisverträglich realisieren und steuerungsrelevante Kennzahlen über Früh-Indikatoren kontrollieren,</li> <li>- die strategischen Schwerpunkte der Klinik im Rahmen von QM-Projekten in den Mittelpunkt stellen,</li> <li>- Optimierungen immer auf den Nutzen der Gesamtklinik ausrichten.</li> <li>- für normbezogene Forderungen bewährte Standards nutzen.</li> </ul> </li> <li>▶ <b>Innerhalb eines Jahres erarbeiten Sie ein zertifizierbares Managementsystem.</b>  Den größten Nutzen erlangen Sie jedoch nicht durch das Zertifikat, sondern durch die im Managementsystem verankerte Fähigkeit, auf sich wandelnde Anforderungen im Gesundheitswesen schnell und wirkungsvoll zu reagieren!</li> </ul>

<p><b>Was uns unterscheidet</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Kliniken stehen bei uns im Mittelpunkt</b> Wir sind spezialisiert auf Klinikbetriebe, Klinikgruppen und Projektverbünde. Unsere Erfahrung resultiert aus mehr als 200 qualitätsorientierten Projekten zur Qualitäts- und Organisationsentwicklung in Krankenhäusern, Reha-Kliniken und anderen Einrichtungen im Gesundheitswesen.</li> <li>▶ <b>Beratung mit Wirkung</b> Nicht der ausschließliche Fokus auf Kostenbegrenzung kennzeichnet ein erfolgreiches Klinikmanagement, sondern eine konsequente strategische und operative Ausrichtung auf den Faktor, der die Ertragsstärke der Klinik maßgeblich limitiert.</li> <li>▶ <b>Wir sprechen die gleiche Sprache</b> Alle Berater unseres Teams blicken auf eine langjährige Berufserfahrung in Einrichtungen des Gesundheitswesens zurück – wir können gleich zur Sache kommen.</li> <li>▶ <b>Wir übernehmen Verantwortung</b> Die Umsetzung gemeinsam vereinbarter Ziele ist unser Credo. Wir übernehmen, wenn gewünscht, Umsetzungsverantwortung und gehen erst dann, wenn Zielsetzungen auf allen Ebenen realisiert sind.</li> </ul> <p>An der <b>Entwicklung der Konzepte IQMP-Reha, DEGEMED und einer Vorversion des QMS-Reha®-Verfahren</b> waren wir maßgeblich beteiligt.</p>
<p><b>Unser Arbeitsstil</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Gemeinsam abgestrichene Ziele verbindlich erreichen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Umfassende Zielklärung und verbindliche Zielbestimmung</li> <li>- Gemeinsame erarbeitete Erfolgskriterien, klar definiert und realistisch</li> <li>- Sicherstellung des Commitment im Führungskreis</li> </ul> </li> <li>▶ <b>Modularer Projektrahmen – arbeitsteilige Umsetzung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aufbau auf und Integration von Vorhandenem</li> <li>- Klar abgrenzbare Teilschritte, Meilensteine und Zielsetzungen</li> <li>- Festlegung der Eigenleistungen und externer Unterstützung</li> <li>- Realistische Abschätzung des Arbeitsaufwandes</li> </ul> </li> <li>▶ <b>Zusammenarbeit basiert auf Vertrauen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausschließlich Mitarbeiter mit langjähriger Erfahrung im Gesundheitswesen</li> <li>- Kontinuität in der Präsenz des Projektleiters vor Ort</li> <li>- Partnerschaftliche Kooperation - flexible Vertragsbedingungen ohne Bindungsklauseln</li> </ul> </li> <li>▶ <b>Unterstützung zur Unternehmensentwicklung in Eigenregie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nachhaltig optimierte Abläufe und Ergebnisse stehen im Vordergrund, nicht Handbücher, Berichte und Zertifikate</li> <li>- Praxisunterstützung in der Umsetzung des Projektplans im Klinikalltag</li> <li>- Best practice in den Kernprozessen praktisch umsetzen</li> <li>- Unterstützung bei der Lösung auftretender Schwierigkeiten und Konflikte</li> </ul> </li> <li>▶ <b>Projektspezifische, internetbasierte Kommunikationsplattform</b></li> </ul>

<p><b>Beratungsinhalte</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Prozess-Management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikation der Prozesslandschaft</li> <li>- Erarbeitung und Dokumentation der Kernprozesse</li> <li>- Aufbau von Prozesskennzahlen, Reporting und Controlling</li> </ul> </li> <li>▶ <b>Reviews</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Durchführung interner Audits</li> <li>- Durchführung von Selbstbewertungen</li> <li>- Erstellung von Selbstbewertungsberichten</li> </ul> </li> <li>▶ <b>Managementbewertung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Durchführung von QM-Bewertungen</li> <li>- Moderation von Qualitäts- und Strategietagen</li> <li>- Festlegung von Unternehmens-, Projekt- und Abteilungszielen</li> </ul> </li> <li>▶ <b>Impulsgeber für Verbesserungen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ideen-Management/ Vorschlagswesen</li> <li>- Beschwerdemanagement</li> <li>- Fehler- und Risk-Management</li> </ul> </li> <li>▶ <b>Befragungen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entwicklung von Befragungsinstrumenten für Patienten, Mitarbeiter, Zuweiser, Kostenträger usw.</li> </ul> </li> <li>▶ <b>Dokumentenlenkung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aufbau eines elektronischen Dokumenten-Managements</li> <li>- Konzeption/ Erstellung elektronischer Management-Handbücher und Qualitätsberichte.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Arbeitsmaterialien</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Rehabilitationsspezifische <b>Prozess-Dokumentationen</b> für alle strategisch relevanten Abläufe in der Klinik</li> <li>▶ <b>Muster-Handbücher für BAR-anerkannte QM-Systeme</b></li> <li>▶ Alltagspraktische Beispiele zur <b>Selbstbewertung</b>, für <b>Qualitätsberichte</b></li> <li>▶ Rehabilitationsspezifische <b>Checklisten, Formulare</b> und <b>Begleitunterlagen</b> wie Flowcharts, Prozessablaufbeschreibungen</li> </ul>
<p><b>Unsere Erfahrungen und Schwerpunkte</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>RC Management Consult erbringt ausschließlich Leistungen im Gesundheitswesen in enger Kooperation mit dortigen Fachgesellschaften, Verbänden und Instituten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aufbau integrierter Qualitätsmanagementsysteme in Rehabilitationseinrichtungen und Kliniken (DIN EN ISO 9001:2008, IQMP-Reha 3.0, DEGEMED 5.0, EFQM, proCum Cert®, KTQ®, QMS-Reha®) in privater, kommunaler und konfessioneller Trägerschaft.</li> </ul> </li> <li>▶ <b>Methodenkompetenz „Management + Klinik“</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Langjährige Erfahrung als EFQM-Trainer und Assessor</li> <li>- Lead-Auditoren (DIN EN ISO 9001:2008, IQMP-R, DEGEMED)</li> </ul> </li> <li>▶ <b>Ausgewählte Referenzen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rehabilitationskliniken der DRV Bund – Pilotprojekt</li> <li>- Rehabilitationskliniken der Knappschaft-Bahn-See (KBS)</li> <li>- Wittgensteiner Kliniken AG – Klinik Bergisch Land</li> <li>- Kliniken der DRV Braunschweig Hannover – alle Kliniken</li> <li>- Paracelsus Deutschland GmbH – Paracelsus Roswitha Klinik</li> <li>- Reha-Zentren Passauer Wolf</li> </ul> </li> </ul>

<p><b>Beraterprofile</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Theo D. Vorländer, Geschäftsführer</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- über 25 Jahre Berufserfahrung im Gesundheitswesen</li> <li>- Dienstleistungsentwicklung</li> <li>- Organisationsoptimierung und Qualitätsmanagement in Einrichtungen des Gesundheitswesens</li> <li>- Fachauditor Gesundheitswesen DIN EN ISO 9001, DEGEMED, IQMP-R, KTQ-Visitationsbegleiter, EFQM-Assessor,</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Marita Enge, Geschäftsführerin</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- über 10 Jahre Berufserfahrung im Gesundheitswesen</li> <li>- Erfahrungen Projektmanagement, Prozess-/Projektmanagement, Organisations- und Teamentwicklung</li> <li>- Beratungstätigkeit und Qualitätsmanagement in Einrichtungen des Gesundheitswesens (Fokus Rehabilitationskliniken)</li> <li>- Auditorentätigkeit</li> <li>- Assessorntätigkeit im Rahmen der Initiative Ludwig-Ehrhard-Preis</li> <li>- Aufbau und Weiterentwicklung von (integrierten) Managementsystemen, Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9001, IQMP-R, DEGEMED)</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Dr. med. Arvid Castringius, Berater im Gesundheitswesen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Langjährige Berufserfahrung als Arzt im Krankenhaus,</li> <li>- Auditor für DIN EN ISO 9001, IQMP-R und DEGEMED</li> <li>- lizenzierter proCum Cert Mentor- u. Selbstbewertungstrainer</li> <li>- Beratungsschwerpunkte: Beratung und Coaching zu Projekt- und Qualitätsmanagement, praktische Anwendung von Qualitätsmanagement-Modellen / Integrierte Managementsysteme , z.B. DIN EN ISO 9001, DEGEMED, KTQ®, ProCum Cert®, IQMP-R und EFQM</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Klaus Tröger, Berater im Gesundheitswesen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- langjährige Praxis- und Führungserfahrung in der gesetzlichen Krankenversicherung mit Spezialkenntnis im Bereich Marketing, Personalführung, Controlling, Arzt- und Krankenhausrecht sowie Vertragsgestaltung zwischen Krankenkassenverbänden und Leistungsanbietern im Gesundheitswesen.</li> <li>- Beratungsschwerpunkte: Beratung und Unterstützung bei der Entwicklung von Konzepten zur Integrierten Versorgung nach § 140 a ff SGB V, Planung und Aufbau medizinischer Versorgungszentren (MVZ nach § 95 SGB V). Unterstützung und Begleitung zur Professionalisierung von Netzwerken (Netzmanagement/ Netzwerkbildung), Steuerung von Gesundheitseinrichtungen, Krankenhauskooperationen, Case Management, regionale Gesundheitsversorgung</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Corinna Kokot, Beraterin im Gesundheitswesen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mehrjährige Berufserfahrung im Krankenhaus im Bereich Pflege, Pflegepädagogik, im Ausbildungs- und Fortbildungsbereich</li> <li>- Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen</li> <li>- Beratungsschwerpunkte: Aufbau und Weiterentwicklung der QM-Systeme DIN EN ISO 9001:2008, DEGEMED, QMS-Reha® in medizinischen Rehabilitationseinrichtungen.</li> <li>- Begleitung im Zertifizierungsaudit</li> </ul> </li> </ul>