

Qualitätsmanagement

2010/2011

SEMINARE

für Akutkrankenhäuser und Rehakliniken

Seminar 4 | 23.06.10 Frankfurt / 21.10.10 Berlin

**Softwareunterstützung im
IQMP-Selbstbewertungsprozess**



BDPK

Bundesverband
Deutscher Privatkliniken e.V.



Institut für Qualitätsmanagement
im Gesundheitswesen GmbH

4. Softwareunterstützung im IQMP-Selbstbewertungsprozess

<i>Orte</i>	Nexus CIS, Frankfurt/M.	BDPK, Berlin
<i>Dauer</i>	1 Tag	1 Tag
<i>Termine</i>	23.06.2010 (10 bis 16 Uhr)	21.10.2010 (10 bis 16 Uhr)
<i>Anmeldeschluss</i>	02.06.2010	30.09.2010
<i>Seminarbeitrag</i>	300,00 EUR zzgl. 19 % MwSt	
	230,00 EUR zzgl. 19 % MwSt (Mitglieder)	

Zielgruppen/Teilnehmer

Führungskräfte und QMB in Rehakliniken, die Nexus/Holl Softwareprodukte zum Aufbau des QM-Systems und zur Unterstützung der IQMP-Reha-Selbstbewertung nutzen wollen

Lernziel/Ergebnis

Sie möchten sich nach IQMP zertifizieren lassen? Bei der Erstellung der Selbstbewertung unterstützt Sie die intranetbasierte NEXUS/HOLL Software „WEBZERT“. Sie lernen die Anwendung von WEBZERT für Ihre erfolgreiche Zertifizierung kennen und erfahren, wie Sie die notwendigen Prozesse, Projekte und die dazugehörigen Dokumente effizient und strukturiert erfassen, organisieren und langfristig pflegen. Zusätzlich erhalten Sie für die an der Selbstbewertung beteiligten Mitarbeiter praktische Hinweise und Hilfestellungen für die Vorbereitung und Durchführung im Klinikalltag. Die Verwendung der Ergebnisse im Rahmen nachfolgender strategischer Entscheidungen wird skizziert.

Arbeitsformen

In Form einer Guided Tour zeigen Ihnen die Referenten den Aufbau des QM-Systems und die Selbstbewertung von der Erstellung bis zur Zertifizierung.

Dozent/in

Frankfurt: Marita Enge, RC Management Consult

Berlin: Erich Reifinger, Geschäftsführer Nexus Holl GmbH

Konditionen

Anmeldung

Anmeldeformulare können im Internet unter www.iqmg-berlin.de heruntergeladen werden.

Die Teilnehmerzahl ist auf maximal 20 TeilnehmerInnen begrenzt. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Sollten Sie nach 10 Tagen noch keine Anmeldebestätigung erhalten haben, setzen Sie sich bitte unter 030/2 40 08 99 0 mit uns in Verbindung. Die Anmeldungen werden nach dem Zeitpunkt des Eingangs berücksichtigt.

Seminarbeitrag

In den angegebenen Seminarbeiträgen sind die Kosten für Seminarunterlagen sowie Getränke und Pausenverpflegung enthalten.

Der Seminarbeitrag wird 14 Tage vor Seminarbeginn fällig. Bei kurzfristigen Seminaranmeldungen, d.h. bei Anmeldungen, die kürzer als 14 Tage vor Seminarbeginn erfolgen, ist der Seminarbeitrag am Veranstaltungstag fällig.

Rabatte

Mitgliederrabatt:

Für MitarbeiterInnen von Kliniken, die Mitglied in einem Landesverband der Privatkliniken sind, gilt der reduzierte Seminarbeitrag (siehe Seminarbeschreibungen).

Frühbucherrabatt:

Einen Frühbucherrabatt von 15 % erhalten TeilnehmerInnen, deren Anmeldungen bis zu acht Wochen vor der Veranstaltung eingehen.

Gruppenrabatt:

Bei einer Teilnahme von mehr als zwei Personen einer Einrichtung am gleichen Seminar erhält der 2. und jeder weitere Teilnehmer 10% Preisnachlass. Auch für die gleichzeitige Buchung von 2 oder mehr verschiedenen Seminaren für einen Teilnehmer gewährt das IQMG einen Rabatt von 10% für jedes weitere Seminar.

Ein Rabatt in Höhe von 5 % wird gewährt für eine spätere Anmeldung jedes weiteren TN aus einer Einrichtung für dasselbe Seminar.

Rücktritt/ Umbuchung

Eine Absage muss schriftlich (per Brief, Email oder Fax) erklärt werden.

Für Absagen, die vor Anmeldeschluss bei uns eingehen, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 15,00 EUR zuzgl. 19% MWSt. Nach Anmeldeschluss ist der volle Seminarbeitrag zu zahlen.

Als besonderen Service bieten wir Ihnen eine kostenfreie Umbuchung auf ein anderes Seminar mit gleicher Seminargebühr an. Diese Umbuchungsmöglichkeit kann nicht wiederholt in Anspruch genommen werden für die Veranstaltung, auf welche umgebucht wurde. Die Umbuchung muss spätestens 72 Stunden vor Beginn des ursprünglich gebuchten Seminars erfolgt sein. Daneben besteht die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zum Seminar anzumelden.

Programmänderung/ Absage

Für den Fall der kurzfristigen Absage eines Seminares, etwa bei zu geringer Teilnahme, erstatten wir bereits gezahlte Seminarkosten zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Wir behalten uns vor, notwendige Programmänderungen (z. B. Wechsel der Referentin/ des Referenten) vorzunehmen.

Teilnahmebescheinigung

Über die Teilnahme an einem Seminar wird eine Teilnahmebestätigung ausgestellt.

IQMG - Institut für Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen GmbH

Friedrichstraße 60, 10117 Berlin

Telefon: 030 2400899-0

Telefax: 030 2400899-30

E-Mail: info@iqmg-berlin.de

www.iqmg-berlin.de

Veranstaltungsorte

BDPK, Berlin

Geschäftsstelle des BDPK - Bundesverband Deutscher
Privatkliniken e.V., Friedrichstraße 60, 10117 Berlin
www.bdpk.de

Übernachtungsmöglichkeit:

Für SeminarteilnehmerInnen besteht in mehreren Hotels die Möglichkeit, Sonderkonditionen des BDPK zu nutzen. Nähere Informationen zur Anreise und zu den Übernachtungsmöglichkeiten finden Sie in der Rubrik "Kontakt" auf der Homepage des BDPK (www.bdpk.de).

MediClin Kraichgau Klinik, Bad Rappenau

Fritz-Hagner-Promenade 15
74906 Bad Rappenau

Nexus, Frankfurt am Main

Hanauer Landstr. 141
60314 Frankfurt am Main

Weitere Informationen zu den einzelnen Veranstaltungsorten einschließlich Wegbeschreibungen und Hotелеmpfehlungen finden Sie auf der Internetseite des IQMG
www.iqmg-berlin.de

Kooperationspartner



QM-BASE Dr. Dr. Nebel



**IQMG - Institut für Qualitätsmanagement
im Gesundheitswesen GmbH**

Friedrichstraße 60, 10117 Berlin

Telefon: 030 2400899-0

Telefax: 030 2400899-30

E-Mail: info@iqmg-berlin.de

www.iqmg-berlin.de



BDPK

Bundesverband
Deutscher Privatkliniken e.V.



Institut für Qualitätsmanagement
im Gesundheitswesen GmbH