

Qualitätsmanagement

2010/2011

SEMINARE

für Akutkrankenhäuser und Rehakliniken



BDPK

Bundesverband
Deutscher Privatkliniken e.V.



Institut für Qualitätsmanagement
im Gesundheitswesen GmbH



Vorwort

Das im vergangenen Jahr erstmals erfolgreich durchgeführte Schulungsangebot wird auch in 2010 fortgesetzt. Das nun vorliegende Programm umfasst eine breite Palette von Seminaren, angefangen mit Grundlagen des QM über QM-spezifische Fachthemen bis hin zu IQMP-rehaspezifischen Angeboten. Die Angebote richten sich an Führungskräfte und QMB im Gesundheitswesen, die ihr Wissen und ihre Kenntnisse erweitern wollen.

Die Qualität der Leistung ist ein zentraler Faktor für den Erfolg von Kliniken in privater Trägerschaft. Mit der Gründung eines eigenen Institutes für Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen haben die im BDPK organisierten Kliniken ihrem hohen Qualitätsanspruch bereits vor acht Jahren eine Plattform gegeben. Die ein- bis zweitägigen Seminarangebote vermitteln Fachkenntnisse, praktische Hilfestellungen und bieten eine Austauschplattform mit KollegenInnen aus anderen Unternehmen.

Mit Umsetzung der Zertifizierungspflicht für stationäre Rehabilitationseinrichtungen durch die entsprechende BAR-Vereinbarung gewinnt der Umgang mit dem internen Qualitätsmanagement in diesem Leistungsbereich enorm an Bedeutung. Nach Ablauf der Übergangsfrist dürfen nur noch zertifizierte Rehabilitationseinrichtungen belegt werden. Unsere Schulungen tragen dazu bei, dass QM nicht zur lästigen Pflichterfüllung wird, sondern einen Mehrwert bringt, von dem die gesamte Einrichtung und nicht zuletzt die Patientinnen und Patienten profitieren.

Das Seminarangebot richtet sich an die Mitgliedsunternehmen des BDPK, ist aber auch für andere Teilnehmer offen. Wir laden Sie herzlich ein, in unserer Geschäftsstelle im Zentrum Berlins ihre Kenntnisse zu vertiefen!

Berlin, im Mai 2010

Thomas Bublitz
Geschäftsführer

Inhalt

Seiten

Vorwort	3
Seminarübersicht	5
Seminarbeschreibungen	6 - 19
Konditionen	20
Veranstaltungsorte	22
Kooperationspartner	23

Seminarübersicht

<i>Nr.</i>	<i>Titel/Ort</i>	<i>Termine</i>	<i>Seite</i>
1.	IQMP-Reha Version 3.0. Berlin, Bad Rappenau	07.05.10 <i>oder</i> 05.11.10	6
2.	Zertifizierungssysteme für stationäre Rehabilitationskliniken Berlin	20.05.10 <i>oder</i> 09.09.10	7
3.	Klinisches Risiko-management Berlin	26.05.10 <i>oder</i> 03.11.10	8
4.	Softwareunterstützung im IQMP-Selbstbewertungsprozess Frankfurt/Main, Berlin	23.06.10 <i>oder</i> 21.10.10	9
5.	Projektmanagement Berlin	29./30.06.10	10
6.	Dokumentenmanagement „leicht“ gemacht Berlin	13.07.10	11
7.	Qualitätsberichterstattung nach IQMP Berlin	14.07.10	12
8.	Selbstbewertung IQMP-Reha Berlin	15.07.10	13
9.	Beschwerdemanagementsystem Berlin	28.07.10	14
10.	Basisschulung für externe IQMP-Reha-Auditoren Berlin	18./19.08.10	15
11.	Grundlagen der DIN EN ISO 9001 in Bezug auf die BAR-Anforderungen nach § 20 Abs. 2a SGB IX Berlin	31.08.10	16
12.	Informationsseminar EFQM Berlin	06.09.10	17
13.	KTQ®-Refresher-Seminar Berlin	27.09.10	18
14.	Interne Auditorenausbildung Berlin	01./02.11.10	19

1. IQMP-Reha Version 3.0.

<i>Orte</i>	BDPK, Berlin	MediClin Kraichgau- klinik, Bad Rappenau
<i>Dauer</i>	1 Tag	1 Tag
<i>Termine</i>	07.05.2010 (10 bis 18 Uhr)	05.11.2010 (10 bis 18 Uhr)
<i>Anmeldeschluss</i>	16.04.2010	15.10.2010
<i>Seminarbeitrag</i>	300,00 EUR zzgl. 19 % MwSt	
	230,00 EUR zzgl. 19 % MwSt (Mitglieder)	

Zielgruppen/Teilnehmer

Führungskräfte und QMB in Reha-Einrichtungen, die ein neues QM-System einführen oder von anderen Systemen auf IQMP-Reha umsteigen wollen.

Lernziel/Ergebnis

Die TeilnehmerInnen erhalten einen Überblick über das Verfahren und seine Schwerpunkte. Sie lernen die Bewertungssystematik kennen und setzen sich intensiv mit dem veränderten Anforderungskatalog der Version 3.0. auseinander, in der die Anforderungen der BAR aufgenommen wurden.

Arbeitsformen

Präsentation, Praxisbeispiele, Übungen

Dozent

Dr. Ralf Bürgy, *Leiter der Abteilung Qualität, Organisation & Revision, MediClin AG*

2.

Zertifizierungssysteme für stationäre Rehabilitationskliniken

<i>Ort</i>	BDPK, Berlin
<i>Dauer</i>	1 Tag
<i>Termine</i>	20.05.2010 (10 bis 18 Uhr) <i>oder</i> 09.09.2010 (10 bis 18 Uhr)
<i>Anmeldeschluss</i>	129.04.2010 / 19.08.2010
<i>Seminarbeitrag</i>	300,00 EUR zzgl. 19 % MwSt 230,00 EUR zzgl. 19 % MwSt (Mitglieder)

Zielgruppen/Teilnehmer

Führungskräfte und QMB in Rehakliniken, die ein Zertifizierungs-Verfahren einführen wollen.

Lernziel/Ergebnis

Die TeilnehmerInnen lernen die für Rehabilitationskliniken relevanten Qualitätsmanagementverfahren mit ihren Vor- und Nachteilen kennen. Sie erhalten Informationen zu Aufwand und Nutzen der einzelnen Qualitätsmanagementverfahren. Unter Berücksichtigung der BAR-Kriterien zu § 20 Abs. 2a SGB IX erhalten sie praktische Hinweise zur Vorbereitung auf die unterschiedlichen Zertifizierungsverfahren.

Arbeitsformen

Präsentation, Diskussion

Dozent/in

Thomas Müller, Geschäftsführer Quintessenz GmbH

3.

Klinisches Risikomanagement

<i>Ort</i>	BDPK, Berlin
<i>Dauer</i>	1 Tag
<i>Termine</i>	26.05.2010 (10 bis 18 Uhr) <i>oder</i> 03.11.2010 (10 bis 18 Uhr)
<i>Anmeldeschluss</i>	05.05.2010 / 13.10.2010
<i>Seminarbeitrag</i>	600,00 EUR zzgl. 19 % MwSt 460,00 EUR zzgl. 19 % MwSt (Mitglieder)

Zielgruppen/Teilnehmer

Klinisch tätige Ärzte, MitarbeiterInnen in Pflegeberufen, Hebammen und alle Interessierten mit patientennahen Tätigkeiten.

Lernziel/Ergebnis

Die TeilnehmerInnen können verschiedene Dimensionen des Risikomanagements benennen, sie lernen Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Qualitäts- und Risikomanagement kennen, können Schadendatenentwicklungstrends und deren Ursachen benennen und lernen Instrumente des klinischen Risikomanagements in ihrer Wirkungsweise zum Einsatz in der eigenen Arbeitsumgebung kennen.

Arbeitsformen

Präsentation, Diskussion und praktische Übungen

Dozent

Dr. Peter Gausmann, *Risikomanager, Gesellschaft für Risikoberatung mbH, Detmold*

4. Softwareunterstützung im IQMP-Selbstbewertungsprozess

<i>Orte</i>	Nexus CIS, Frankfurt/M.	BDPK, Berlin
<i>Dauer</i>	1 Tag	1 Tag
<i>Termine</i>	23.06.2010 (10 bis 16 Uhr)	21.10.2010 (10 bis 16 Uhr)
<i>Anmeldeschluss</i>	02.06.2010	30.09.2010
<i>Seminarbeitrag</i>	300,00 EUR zzgl. 19 % MwSt	
	230,00 EUR zzgl. 19 % MwSt (Mitglieder)	

Zielgruppen/Teilnehmer

Führungskräfte und QMB in Rehakliniken, die Nexus/Holl Softwareprodukte zum Aufbau des QM-Systems und zur Unterstützung der IQMP-Reha-Selbstbewertung nutzen wollen

Lernziel/Ergebnis

Sie möchten sich nach IQMP zertifizieren lassen? Bei der Erstellung der Selbstbewertung unterstützt Sie die intranetbasierte NEXUS/HOLL Software „WEBZERT“. Sie lernen die Anwendung von WEBZERT für Ihre erfolgreiche Zertifizierung kennen und erfahren, wie Sie die notwendigen Prozesse, Projekte und die dazugehörigen Dokumente effizient und strukturiert erfassen, organisieren und langfristig pflegen. Zusätzlich erhalten Sie für die an der Selbstbewertung beteiligten Mitarbeiter praktische Hinweise und Hilfestellungen für die Vorbereitung und Durchführung im Klinikalltag. Die Verwendung der Ergebnisse im Rahmen nachfolgender strategischer Entscheidungen wird skizziert.

Arbeitsformen

In Form einer Guided Tour zeigen Ihnen die Referenten den Aufbau des QM-Systems und die Selbstbewertung von der Erstellung bis zur Zertifizierung.

Dozent/in

Frankfurt: Marita Enge, RC Management Consult

Berlin: Erich Reifinger, Geschäftsführer Nexus Holl GmbH

5. Projektmanagement

<i>Ort</i>	BDPK, Berlin
<i>Dauer</i>	2 Tage
<i>Termine</i>	29.06.2010 (10 bis 18 Uhr) bis 30.06.2010 (9 bis 17 Uhr)
<i>Anmeldeschluss</i>	08.06.2010
<i>Seminarbeitrag</i>	600,00 EUR zzgl. 19 % MwSt 460,00 EUR zzgl. 19 % MwSt (Mitglieder)

Zielgruppen/Teilnehmer

Führungskräfte, QMB und Mitarbeiter in Gesundheitseinrichtungen, die Projektverantwortung übernehmen.

Lernziel/Ergebnis

Die TeilnehmerInnen wissen, was ein Projekt auszeichnet, wie man es plant und was die Erfolgsfaktoren für die Zielerreichung sind. Sie kennen die Grundsätze für die Zusammensetzung einer Projektgruppe und erfahren, wie man sie sinnvoll in die Aufbauorganisation eines Krankenhauses eingliedert. Sie kennen die Aufgaben eines Projektleiters und üben die Anwendung der Werkzeuge des Projektmanagements und die Präsentation der Projektergebnisse an einem Praxisbeispiel.

Arbeitsformen

Präsentation, Gruppenarbeit und praktische Übungen, Diskussion

Dozent

Stephan Krahe, *Referent Medizin und Qualitätsmanagement, Sana Kliniken AG*

6. Dokumentenmanagement „leicht“ gemacht

<i>Ort</i>	BDPK, Berlin
<i>Dauer</i>	1 Tag
<i>Termin</i>	13.07.2010 (10 bis 18 Uhr)
<i>Anmeldeschluss</i>	22.06.2010
<i>Seminarbeitrag</i>	300,00 EUR zzgl. 19 % MwSt 230,00 EUR zzgl. 19 % MwSt (Mitglieder)

Zielgruppen/Teilnehmer

MitarbeiterInnen in Krankenhäusern und Rehabilitationseinrichtungen, die ihre Dokumente einfach, dezentral, strukturiert und effizient managen wollen.

Lernziel/Ergebnis

Mit der Teilnahme an diesem Seminar lernen Sie unterschiedliche Dokumentenmanagementsysteme kennen und Erfahrungen aus dem praktischen Umgang mit diesen. Wir werden gemeinsam einen Dokumentenmanagementbaum aufstellen, den die TeilnehmerInnen jederzeit modifizieren und auf ihr Haus oder dessen individuellen Bedürfnissen anpassen können.

Arbeitsformen

Vorträge, Arbeitsgruppen

Dozentinnen

Birgitta Wendt, Birgit Huber, *Geschäftsführerinnen Krücken-Consulting*

7. Qualitätsberichterstattung nach IQMP

<i>Ort</i>	BDPK, Berlin
<i>Dauer</i>	1 Tag
<i>Termin</i>	14.07.2010 (10 bis 18 Uhr)
<i>Anmeldeschluss</i>	23.06.2010
<i>Seminarbeitrag</i>	300,00 EUR zzgl. 19 % MwSt 230,00 EUR zzgl. 19 % MwSt (Mitglieder)

Zielgruppen/Teilnehmer

Führungskräfte, QM-Beauftragte und MitarbeiterInnen in Reha-Kliniken, die an der Erstellung der Qualitätsberichte beteiligt sind.

Lernziel/Ergebnis

Die TeilnehmerInnen lernen die Systematik des QB-Reha kennen und sind umfassend über die Inhalte der Qualitätsberichterstattung nach IQMP informiert. Sie erhalten praktische Tipps zur Erstellung eines Qualitätsberichts für die eigene Klinik.

Arbeitsformen

Präsentation, Praxisbeispiele, Übungen

Dozentinnen

Angela Huber, *Abteilung Qualität, Organisation & Revision, MediClin AG*

8. Selbstbewertung IQMP-Reha

<i>Ort</i>	BDPK, Berlin
<i>Dauer</i>	1 Tag
<i>Termin</i>	15.07.2010 (10 bis 18 Uhr)
<i>Anmeldeschluss</i>	24.06.2010
<i>Seminarbeitrag</i>	300,00 EUR zzgl. 19 % MwSt 230,00 EUR zzgl. 19 % MwSt (Mitglieder)

Zielgruppen/Teilnehmer

Personen, die eine IQMP-Reha-basierte Selbstbewertung durchführen wollen (QM-Beauftragte, Mitglieder der Einrichtungsleitung).

Lernziel/Ergebnis

Die TeilnehmerInnen lernen, wie sie an die Erstellung des Selbstbewertungsberichts und dessen Bewertung nach IQMP-Reha herangehen. Das Training beinhaltet zahlreiche praktische Tipps für die Berichtserstellung, die in Übungen angewendet werden. Bewertungsübungen zielen darauf ab, dass die Teilnehmer Sicherheit in Bezug auf die Berichtsbeurteilung gewinnen.

Arbeitsformen

Präsentation, Diskussion, praktische Übung

Dozent

Rüdiger Herbold, *Partner und Vorstand, ZeQ AG*

9. Beschwerdemanagementsystem

<i>Ort</i>	BDPK, Berlin
<i>Dauer</i>	1 Tag
<i>Termin</i>	28.07.2010 (10 bis 18 Uhr)
<i>Anmeldeschluss</i>	07.07.2010
<i>Seminarbeitrag</i>	300,00 EUR zzgl. 19 % MwSt 230,00 EUR zzgl. 19 % MwSt (Mitglieder)

Zielgruppen/Teilnehmer

Personen, die in stationären Einrichtungen ein Beschwerdemanagementsystem aufbauen wollen

Lernziel/Ergebnis

Die TeilnehmerInnen können direktes von indirektem Beschwerdemanagement unterscheiden. Sie erlernen, direkte Beschwerdeprozesse zu planen und umzusetzen. Sie lernen, jegliche Unzufriedenheit bzw. geäußerte Kritik ernst zu nehmen, Beschwerden systematisch auszuwerten, das Beschwerdemanagementsystem als Lernprozess in ihr QMS zu integrieren und die aus Beschwerden gewonnenen Informationen erfolgreich in Verbesserungsprozessen zu nutzen.

Arbeitsformen

Vorträge und Diskussionen, Lehrgespräche

Dozent/in

Theo Vorländer, *Leiter Med. Leistungsmanagement/Prokurist der Reha-Zentren Passauer Wolf GmbH, RC Management Consult*

10. Basisschulung für externe IQMP-Reha-Auditoren

<i>Ort</i>	BDPK, Berlin
<i>Dauer</i>	2 Tage
<i>Termine</i>	18.08.2010 (10 bis 18 Uhr) bis 19.08.2010 (9 bis 15 Uhr)
<i>Anmeldeschluss</i>	28.07.2010
<i>Seminarbeitrag</i>	600,00 EUR zzgl. 19 % MwSt 460,00 EUR zzgl. 19 % MwSt (Mitglieder)

Zielgruppen/Teilnehmer

Externe Auditoren der akkreditierten Zertifizierungsunternehmen oder QMB in Rehabilitationseinrichtungen, die IQMP-Reha anwenden

Lernziel/Ergebnis

Die Schulung vermittelt rehaspezifische Fachkenntnisse im Rahmen der IQMP-Reha-Systematik. Die Teilnahme ist verpflichtend für externe Auditoren, die an der Zertifizierung von IQMP-Reha beteiligt sind. Daneben können auch QMB aus Rehabilitationseinrichtungen an der Schulung teilnehmen.

Arbeitsformen

Vorträge und Diskussionen, Lehrgespräche

Dozent/innen

Dr. Ralf Bürgy, *Leiter der Abteilung Qualität, Organisation & Revision MediClin AG*

Dr. Heidemarie Haeske-Seeberg, *Bereichsleiterin Medizin und Qualitätsmanagement, SANA Kliniken AG*

Karoline Körber, *Referentin im Geschäftsbereich Recht und Verträge, Rehabilitation und Qualitätsmanagement, BDPK*

11.

Grundlagen der DIN EN ISO 9001 in Bezug auf die BAR-Anforderungen nach § 20 Abs. 2a SGB IX

<i>Ort</i>	BDPK, Berlin
<i>Dauer</i>	1 Tag
<i>Termin</i>	31.08.2010 (10 bis 18 Uhr)
<i>Anmeldeschluss</i>	10.08.2010
<i>Seminarbeitrag</i>	300,00 EUR zzgl. 19 % MwSt 230,00 EUR zzgl. 19 % MwSt (Mitglieder)

Zielgruppen/Teilnehmer

Führungskräfte, QMB und MitarbeiterInnen in Rehabilitationskliniken, die sich über die DIN EN ISO 9001 informieren möchten.

Lernziel/Ergebnis

Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über die Ziele und Inhalte der Normenreihe DIN EN ISO 9000 ff. Sie erlernen die Zuordnung der BAR-Kriterien in die DIN EN ISO-Systematik.

Arbeitsformen

Präsentation, Diskussion, praktische Übung

Dozent

Rüdiger Herbold, *Partner und Vorstand ZeQ AG*

12.

Informationsseminar EFQM

<i>Ort</i>	BDPK, Berlin
<i>Dauer</i>	1 Tag
<i>Termin</i>	06.09.2010 (10 bis 18 Uhr)
<i>Anmeldeschluss</i>	16.08.2010
<i>Seminarbeitrag</i>	300,00 EUR zzgl. 19 % MwSt 230,00 EUR zzgl. 19 % MwSt (Mitglieder)

Zielgruppen/Teilnehmer

Führungskräfte, QMB und Mitarbeiter in Gesundheitseinrichtungen, die sich über das EFQM-Modell informieren möchten.

Lernziel/Ergebnis

Die TeilnehmerInnen lernen die Philosophie des EFQM-Modells kennen. Sie erlernen den Umgang mit den neuen Kriterien, das Vorgehen zur Selbstbewertung sowie Grundzüge der Planung und Durchführung von Verbesserungsmaßnahmen.

Arbeitsformen

Vorträge und Diskussionen

Dozentin

Angelika Pohl, *Referentin, Sana Kliniken AG*

13.

KTQ®-Refresher-Seminar

<i>Ort</i>	BDPK, Berlin
<i>Dauer</i>	1 Tag
<i>Termin</i>	27.09.2010 (10 bis 18 Uhr)
<i>Anmeldeschluss</i>	06.09.2010
<i>Seminarbeitrag</i>	300,00 EUR zzgl. 19 % MwSt 230,00 EUR zzgl. 19 % MwSt (Mitglieder)

Zielgruppen/Teilnehmer

MitarbeiterInnen in Krankenhäusern, die sich über das KTQ®-Verfahren informieren möchten

Lernziel/Ergebnis

Mit der Teilnahme am Informationsseminar KTQ® erwerben die Teilnehmer folgende Kompetenzen:

- Sie sind umfassend über die Inhalte und aktuellen Qualitätsanforderungen analog des PDCA-Zyklus im Rahmen des KTQ®-Modelles informiert.
- Sie verstehen die Bewertungssystematik des KTQ®-Verfahrens und können diese in der Praxis anwenden.
- Sie lernen die Grundlagen und den Projektablauf einer Selbstbewertung und einer Fremdbewertung (Visitation) nach KTQ® kennen.
- Sie kennen die Sichtweise der Zertifizierungsstellen und Visitoren sowie die Bedingungen für eine Zertifizierung.
- Sie erhalten ein von der KTQ® GmbH anerkanntes Zertifikat.

Arbeitsformen

Vorträge und Diskussionen, Lehrgespräche

Dozentinnen

Brigitta Wendt, *Geschäftsführerin Krücken Consulting*
Sabine Kaltwasser, *Krücken Consulting*

14.

Interne Auditorenausbildung

<i>Ort</i>	BDPK, Berlin
<i>Dauer</i>	2 Tage
<i>Termine</i>	01.11.2010 (10 bis 18 Uhr) bis 02.11.2010 (8 bis 16 Uhr)
<i>Anmeldeschluss</i>	11.10.2010
<i>Seminarbeitrag</i>	600,00 EUR zzgl. 19 % MwSt 460,00 EUR zzgl. 19 % MwSt (Mitglieder)

Zielgruppen/Teilnehmer

Personen, die als interne Auditoren in Gesundheitseinrichtungen tätig werden wollen.

Lernziel/Ergebnis

Die TeilnehmerInnen lernen, selbständig interne Audits zu planen, durchzuführen, auszuwerten und zu dokumentieren in Anlehnung ihres QM-Handbuches. Weiterhin beschäftigen wir uns mit den gesetzlichen Vorschriften und den Systemvorgaben, z.B. seitens der BAR und deren Umsetzung in verschiedenen QM-Systemen wie IQMP-Reha, Degemed, DIN EN ISO 9001-2008. Fragetechnik, aktives Zuhören, Einwandbehandlung, Beziehungsebene im Audit sind weiterhin Themen des Seminars.

Arbeitsformen

Vorträge und Diskussionen, praktische Übung, angeleitete Gruppenarbeit und gegebenenfalls Rollenspiel

Dozentin

Marita Enge, RC Management Consult

Konditionen

Anmeldung

Anmeldeformulare können im Internet unter www.iqmg-berlin.de heruntergeladen werden.

Die Teilnehmerzahl ist auf maximal 20 TeilnehmerInnen begrenzt. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Sollten Sie nach 10 Tagen noch keine Anmeldebestätigung erhalten haben, setzen Sie sich bitte unter 030/2 40 08 99 0 mit uns in Verbindung. Die Anmeldungen werden nach dem Zeitpunkt des Eingangs berücksichtigt.

Seminarbeitrag

In den angegebenen Seminarbeiträgen sind die Kosten für Seminarunterlagen sowie Getränke und Pausenverpflegung enthalten.

Der Seminarbeitrag wird 14 Tage vor Seminarbeginn fällig. Bei kurzfristigen Seminaranmeldungen, d.h. bei Anmeldungen, die kürzer als 14 Tage vor Seminarbeginn erfolgen, ist der Seminarbeitrag am Veranstaltungstag fällig.

Rabatte

Mitgliederrabatt:

Für MitarbeiterInnen von Kliniken, die Mitglied in einem Landesverband der Privatkliniken sind, gilt der reduzierte Seminarbeitrag (siehe Seminarbeschreibungen).

Frühbucherrabatt:

Einen Frühbucherrabatt von 15 % erhalten TeilnehmerInnen, deren Anmeldungen bis zu acht Wochen vor der Veranstaltung eingehen.

Gruppenrabatt:

Bei einer Teilnahme von mehr als zwei Personen einer Einrichtung am gleichen Seminar erhält der 2. und jeder weitere Teilnehmer 10% Preisnachlass. Auch für die gleichzeitige Buchung von 2 oder mehr verschiedenen Seminaren für einen Teilnehmer gewährt das IQMG einen Rabatt von 10% für jedes weitere Seminar.

Ein Rabatt in Höhe von 5 % wird gewährt für eine spätere Anmeldung jedes weiteren TN aus einer Einrichtung für dasselbe Seminar.

Rücktritt/ Umbuchung

Eine Absage muss schriftlich (per Brief, Email oder Fax) erklärt werden.

Für Absagen, die vor Anmeldeschluss bei uns eingehen, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 15,00 EUR zuzgl. 19% MWSt. Nach Anmeldeschluss ist der volle Seminarbeitrag zu zahlen.

Als besonderen Service bieten wir Ihnen eine kostenfreie Umbuchung auf ein anderes Seminar mit gleicher Seminargebühr an. Diese Umbuchungsmöglichkeit kann nicht wiederholt in Anspruch genommen werden für die Veranstaltung, auf welche umgebucht wurde. Die Umbuchung muss spätestens 72 Stunden vor Beginn des ursprünglich gebuchten Seminars erfolgt sein. Daneben besteht die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zum Seminar anzumelden.

Programmänderung/ Absage

Für den Fall der kurzfristigen Absage eines Seminares, etwa bei zu geringer Teilnahme, erstatten wir bereits gezahlte Seminarkosten zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Wir behalten uns vor, notwendige Programmänderungen (z. B. Wechsel der Referentin/ des Referenten) vorzunehmen.

Teilnahmebescheinigung

Über die Teilnahme an einem Seminar wird eine Teilnahmebestätigung ausgestellt.

IQMG - Institut für Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen GmbH

Friedrichstraße 60, 10117 Berlin

Telefon: 030 2400899-0

Telefax: 030 2400899-30

E-Mail: info@iqmg-berlin.de

www.iqmg-berlin.de

Veranstaltungsorte

BDPK, Berlin

Geschäftsstelle des BDPK - Bundesverband Deutscher
Privatkliniken e.V., Friedrichstraße 60, 10117 Berlin
www.bdpk.de

Übernachtungsmöglichkeit:

Für SeminarteilnehmerInnen besteht in mehreren Hotels die
Möglichkeit, Sonderkonditionen des BDPK zu nutzen. Nähere
Informationen zur Anreise und zu den Übernachtungsmög-
lichkeiten finden Sie in der Rubrik "Kontakt" auf der Home-
page des BDPK (www.bdpk.de).

MediClin Kraichgau Klinik, Bad Rappenau

Fritz-Hagner-Promenade 15
74906 Bad Rappenau

Nexus CIS, Frankfurt am Main

Hanauer Landstr. 141
60314 Frankfurt am Main

Weitere Informationen zu den einzelnen Veranstaltungsorten
einschließlich Wegbeschreibungen und Hotелеmpfehlungen
finden Sie auf der Internetseite des IQMG
www.iqmg-berlin.de

Kooperationspartner



QM-BASE Dr. Dr. Nebel



**IQMG - Institut für Qualitätsmanagement
im Gesundheitswesen GmbH**

Friedrichstraße 60, 10117 Berlin

Telefon: 030 2400899-0

Telefax: 030 2400899-30

E-Mail: info@iqmg-berlin.de

www.iqmg-berlin.de



BDPK

Bundesverband
Deutscher Privatkliniken e.V.



Institut für Qualitätsmanagement
im Gesundheitswesen GmbH