

2. Die Managementbewertung als Triebfeder des Kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP) nutzen

<i>Ort</i>	BDPK, Berlin
<i>Dauer</i>	1 Tag
<i>Termin</i>	03.02.2012 (10.00-18.00 h)
<i>Anmeldeschluss</i>	13.01.2012
<i>Seminarbeitrag</i>	300,00 € zzgl. 19% MwSt 230,00 € zzgl. 19% MwSt (Mitglieder)

Zielgruppe/Teilnehmer

Führungskräfte, QM-Beauftragte und Mitarbeiter in Gesundheitseinrichtungen

Lernziel/Ergebnis

Die Managementbewertung hat zum Ziel, die Eignung, Wirksamkeit und Angemessenheit des Qualitätsmanagementsystems zu bewerten und sicher zu stellen. Außerdem können Möglichkeiten für Verbesserungen und Änderungsbedarf für das Qualitätsmanagementsystem, die Qualitätspolitik und die Qualitätsziele ermittelt und bewertet werden. Ein Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) bedeutet eine stetige Verbesserung mit möglichst nachhaltiger Wirkung und ist ein Grundprinzip im Qualitätsmanagement.

Im Seminar lernen Sie die Grundlagen der Managementbewertung kennen und erfahren, welchen Nutzen sie für den Kontinuierlichen Verbesserungsprozess hat.

Sie erarbeiten und diskutieren, wie Sie den KVP mithilfe der Managementbewertung ausgestalten und wie Sie dabei konkret vorgehen können.

Konkrete Ziele und Inhalte des Seminars sind:

- Grundlagen zu den wichtigsten Managementbewertungsmethoden
- Voraussetzungen für die Anwendung durch z. B. messbare Qualitätsziele und Kennzahlen
- Umgang und Anwendung durch aktives Handeln
- Systematische und strukturierte Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen aus der Managementbewertung

Arbeitsformen

Präsentation, Diskussion, praktische Übungen

Dozent/in

Birgitta Wendt – Geschäftsführerin KrückenConsulting GbR